

2025년 평생교육이용권 지원사업 FAQ

[국가평생교육진흥원 평생교육바우처실 25. 4. 9.(수)]

1 [이용자] 사업 안내 및 신청 · 선정 · 사용 전반

『사업내용』

Q-1 평생교육이용권 지원사업은 무엇인가요?

A-1 평생교육법 제2조 등에 따라 학습자 본인의 학습 요구에 따라 자율적으로 학습 활동을 결정하고 참여할 수 있도록 정부에서 평생교육강좌 수강이 가능한 이용권을 지급하는 제도입니다.

Q-2 사업 개편으로 기존의 평생교육바우처 지원사업과 달라진 점은 무엇인가요?

A-3 기존의 평생교육바우처 지원사업이 2025년부터 국가-지자체 평생교육이용권 지원사업으로 개편되었습니다. 주요 개편 내용은 아래와 같습니다.

- 17개 광역지자체에서 평생교육이용권을 지원합니다.
- 따라서 평생교육이용권을 광역지자체별로 신청, 접수, 선정하므로, 주민등록등본상 주소지 기준의 평생교육이용권 누리집에서 수시로 공고를 확인하시기 바랍니다.
- 평생교육이용권의 지원 대상 및 유형이 다양화되어 총 3개의 이용권으로 지원합니다.

: 일반(지역특화) 평생교육이용권, 디지털 평생교육이용권, 노인 평생교육이용권

Q-3 평생교육이용권이란 무엇이며, 기존의 평생교육바우처와 다른건가요?

A-3 평생교육이용권과 평생교육바우처는 동일합니다.

평생교육이용권은 학습자 본인의 학습 요구에 따라 자율적으로 학습활동을 결정하고 참여할 수 있도록 지원하는 이용권(지원금) 입니다.

다만, 그간 혼용해서 사용했던 평생교육바우처와 평생교육이용권을 2025년부터 법률상 용어인 '평생교육 이용권'으로 통일하여 사용합니다.

Q-4 일반(지역특화), 디지털, 노인 평생교육이용권은 각각 무엇인가요?

A-4 평생교육이용권은 3가지 유형이 있습니다.

각 이용권별 지원 대상(신청 자격)의 차이가 있습니다.

(1) 일반(지역특화) 평생교육이용권

- 19세 이상 성인 중 기초생활수급자, 차상위계층
- 19세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람

(2) 디지털 평생교육이용권

- 30세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람

(3) 노인 평생교육이용권

- 65세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람

『지원 대상 및 지원내용』

Q-5	평생교육이용권은 무엇을 지원해 주나요?								
A-5	<p>평생교육이용권은 평생교육이용권 사용기관*의 강좌 수강료 및 해당 강좌**의 교재를 구입할 수 있는 이용권(지원금)을 지급합니다.</p> <p>* 디지털 평생교육이용권은 디지털 평생교육이용권 사용기관으로 등록된 기관에서만 사용 가능</p> <p>** 수강 가능한 강좌는 2025년에 개설(시작)하는 성인 대상 강좌에 한함(제외)</p> <p>※ 교재 단독 결제 및 재료비 사용 불가, 유·무선 전자·통신 기기 구매(패키지 및 사은품), 전자교재(E-BOOK) 불가</p>								
Q-6	평생교육이용권 지원 대상은 어떻게 되나요?								
A-6	<p>평생교육이용권 유형별 지원 대상은 다음과 같습니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>평생교육 이용권 유형</th><th>신청 자격</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일반 (지역특화)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 19세 이상 성인 중 기초생활수급자, 차상위계층 19세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역 지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람 </td></tr> <tr> <td>디지털</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 30세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역 지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람 </td></tr> <tr> <td>노인</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 65세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역 지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람 </td></tr> </tbody> </table>	평생교육 이용권 유형	신청 자격	일반 (지역특화)	<ul style="list-style-type: none"> 19세 이상 성인 중 기초생활수급자, 차상위계층 19세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역 지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람 	디지털	<ul style="list-style-type: none"> 30세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역 지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람 	노인	<ul style="list-style-type: none"> 65세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역 지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람
평생교육 이용권 유형	신청 자격								
일반 (지역특화)	<ul style="list-style-type: none"> 19세 이상 성인 중 기초생활수급자, 차상위계층 19세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역 지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람 								
디지털	<ul style="list-style-type: none"> 30세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역 지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람 								
노인	<ul style="list-style-type: none"> 65세 이상 성인 중 주민등록등본 주소지 상의 광역 지자체가 공고하는 조건에 부합하는 사람 								
Q-7	평생교육이용권의 지원금은 얼마인가요?								
A-7	<p>2025년 평생교육이용권 지원금은 1인당 연간 35만 원입니다.</p> <p>해당 이용권은 평생교육이용권 사용기관의 평생교육 강좌 수강료 및 해당 강좌의 교재비로만 사용할 수 있습니다.</p> <p>추가로, 평생교육이용권 이용자 중 우수이용자*로 선정되는 경우, 평생교육이용권을 추가로 지원받을 수 있습니다.</p> <p>* 우수이용자 신청, 접수, 선정 방법(기준 등)은 각 광역지자체별 우수이용자 공고 참조</p>								
Q-8	평생교육이용권을 유형별로 중복해서 지원 받을 수 있나요?								
A-8	<p>유형별 이용권 간 중복 선정 및 지원은 불가합니다.</p> <p>평생교육이용권은 3가지 유형 중 하나의 평생교육이용권만 지원받을 수 있습니다.</p>								

『이용권 신청』

Q-9	평생교육이용권은 언제, 어디서 신청하나요?
A-9	<p>평생교육이용권은 광역지자체별 공고를 통해 대상자를 선정·지원하는 사업입니다.</p> <p>따라서, 신청자 본인의 주민등록주소지 상 광역지자체의 평생교육이용권 신청 안내를 참조하여 주시기 바랍니다.</p> <p>※ 평생교육이용권 누리집 [지역 바로가기] - 주민등록등본상 지역 선택 - 평생교육이용권(지역) 누리집에서 확인</p>
Q-10	평생교육이용권을 유형별로 중복해서 신청할 수 있나요?
A-10	<p>평생교육이용권은 유형별 이용권 간 중복 선정 및 지원은 불가합니다.</p> <p>따라서, 평생교육이용권 신청 시, 한 개 유형의 평생교육이용권만 신청이 가능합니다.</p> <p>※ 유형별 평생교육이용권의 신청·접수 기간이 동일할 경우, 한 개의 이용권만 신청이 가능함.</p>
Q-11	평생교육이용권은 신청만 하면 지원받을 수 있나요?
A-11	<p>평생교육이용권 신청자는 신청자 본인의 주민등록지 상 광역지자체의 평생교육이용권 공고에 의거한 신청 기간에 평생교육이용권 신청이 가능합니다.</p> <p>평생교육이용권 신청 후, 이용자로 선정되면 평생교육이용권을 지원받게 됩니다.</p> <p>이용권 선정은 신청자의 대상 자격을 확인한 후, 광역지자체별 선정 방식에 따라 이용자를 선정합니다.</p> <p>자세한 사항은 광역지자체별 평생교육이용권 신청 접수 공고를 참조하여 주시기 바랍니다.</p> <p>※ 평생교육이용권 누리집 [지역 바로가기] - 주민등록등본상 지역 선택 - 평생교육이용권(지역) 누리집에서 확인</p>
Q-12	평생교육이용권을 신청했다가 선정되지 않았습니다. 다음 차수의 이용권을 또 신청할 수 있나요? 타 유형의 이용권도 신청할 수 있나요?
A-12	<p>평생교육이용권 신청 후 미선정된 경우,</p> <p>동일 유형의 평생교육이용권의 다음 차수 또는 타 유형의 평생교육이용권 신청은 가능합니다.</p> <p>다만, 평생교육이용권 유형별 지원 대상이 상이하므로</p> <p>신청자 본인의 주민등록지 상 광역지자체의 평생교육이용권 공고 및 요건을 확인 후 신청하시기 바랍니다.</p>
Q-13	평생교육이용권 신청시 학습계획서 등록을 해야하나요? 학습계획서 등록은 무엇인가요?
A-13	<p>학습계획서란, 평생교육이용권 신청자가 등록한 학습 계획 정보를 통해 향후 평생교육이용권 지원에 있어 맞춤형 지원을 제공하기 위한 기초 자료입니다.</p>

『이용권 사용』

Q-14	평생교육이용권은 어떻게 사용하나요?
A-14	<p>평생교육이용권은 이용권 선정자 본인 명의의 NH농협채움카드(신용·체크)에 포인트 형태로 지원금이 충전됩니다.</p> <p>따라서, 본인 명의의 NH농협채움카드를 발급받아 사용이 가능합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - NH농협채움카드가 여러 개인 경우, 별도의 사용카드 지정없이 본인 명의의 모든 NH농협채움카드로 사용이 가능합니다(일시불 거래만 가능 할부거래 불가). - NH농협카드(비씨), 지역화폐카드, 가족카드, 기업카드, 보조금카드, 일부특수목적카드, 면세유카드 등은 사용이 불가합니다. - 평생교육이용권으로 결제시 발송되는 문자 내용 필히 확인해주세요(사용내역 조회: [농협카드 누리집]-[공공바우처]-[정부지원/바우처]-[이용내역 조회]). - 충전 완료 시, NH농협에서 문자메시지 등으로 안내됩니다(발신번호: 1644-4000).
Q-15	기존의 [평생교육희망카드] 로 평생교육이용권을 사용할 수 있나요?
A-15	<p>2025년부터 국가-지자체 평생교육이용권 지원사업으로 개편됨에 따라 평생교육이용권 사용을 위한 카드가 'NH농협채움카드' 로 변경되었습니다.</p> <p>따라서, 기존의 평생교육희망카드는 사용이 불가합니다.</p> <p>평생교육이용권 이용자로 선정되신 경우, 안내에 따라 NH농협채움카드를 발급받아 사용 부탁드립니다.</p>
Q-16	평생교육이용권 카드 발급 방법은?
A-16	<p>평생교육이용권은 선정자의 NH농협채움카드에 포인트 형태로 지원금이 충전됩니다.</p> <p>따라서, 본인 명의의 NH농협채움카드로 사용이 가능합니다.</p> <p>기존 NH농협채움카드 소지자의 경우, 별도의 카드 발급 없이 기존 카드*를 사용 가능합니다.</p> <p>미소지자의 경우, 카드 발급 후 사용이 가능합니다. 카드 발급 후, 이용권 지급을 문자로 안내드리며, 해당 문자 수신 이후 이용권 사용이 가능합니다.</p> <p>카드 발급 방법은 아래와 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) NH농협은행(농·축협 포함) 방문신청 <ul style="list-style-type: none"> - 신분증 지참 후 가까운 영업점 방문하여 발급 2) NH농협카드 온라인(card.nonghyup.com) 신청 <ul style="list-style-type: none"> - NH농협카드 홈페이지 접속 후, 농협채움카드 발급 신청 <p>* NH농협채움카드가 여러 개인 경우, 별도의 사용카드 지정없이 본인 명의의 모든 NH농협채움카드로 사용이 가능합니다.</p> <p>※ NH농협카드(비씨), 지역화폐카드, 가족카드, 기업카드, 보조금카드, 일반특수목적카드, 면세유카드 등은 사용이 불가합니다.</p> <p>※ 평생교육이용권으로 결제시 발송되는 문자 내용 필히 확인해주세요(사용내역 조회: [농협카드 누리집]-[공공바우처]-[정부지원/바우처]-[이용내역 조회]).</p> <p>※ 평생교육이용권 사용마감일을 앞두고 카드를 발급받을 경우 포인트 부여에 시일 소요될 수 있으니 충분한 기간을 두고 발급받으세요.</p>



Q-17	평생교육이용권은 어디서 사용할 수 있나요?
A-17	<p>평생교육이용권은 평생교육이용권 사용기관*으로 등록된 기관에서만 사용이 가능합니다.</p> <p>평생교육이용권 사용기관은 평생교육이용권(지역) 누리집-사용기관 안내**에서 확인하실 수 있습니다.</p> <p>* 디지털 평생교육이용권은 디지털 평생교육이용권 사용기관에서 사용 가능</p> <p>** 평생교육이용권(지역) 누리집 - 사용안내 - 사용기관 안내 참조</p>
Q-18	평생교육이용권 지원금을 기간 내 다 사용하지 못하면 어떻게 되나요?
A-18	<p>평생교육이용권 사용기간* 내 사용하지 않은 이용권 잔액은 소멸되며, 이월이 불가합니다. 따라서 반드시 사용기간 내에 사용하여 주시기 바랍니다.</p> <p>또한, 사용 기간내에 사용한 금액에 대하여, 사용 기간 이후 취소를 할 경우, 취소 금액은 환불 되지 않으니 유의하시기 바랍니다.</p> <p>* 평생교육이용권 사용 기간 : ~ 2025.12.31.</p> <p>※ 승인취소 후 환불까지는 가맹점 취소·환불 정책에 따라 영업일 기준 약 3일~5일 내외 소요되므로, 사용기간이 임박하여 결제 취소 시, 한도 복원에 일주일 내외로 소요됨에 따라 이용자 카드 사용이 불가할 수 있으므로 유의하여 결제하시기 바랍니다.</p>
Q-19	평생교육이용권의 잔액은 어떻게 확인하나요?
A-19	<p>평생교육이용권 잔액은 NH농협카드 홈페이지에서 조회 및 확인할 수 있습니다.</p> <p>또한 이용권 사용 시, 사용 내역이 문자메시지를 통해 안내됩니다.</p> <p>1) NH농협카드 홈페이지(https://card.nonghyup.com)에서 로그인 후, 이용권 잔액 조회</p> <p>* NH농협카드 - 상단 메뉴 '공공바우처' 클릭 - 정부지원/바우처 - 이용내역 조회</p>
Q-20	학부모의 평생교육이용권으로 자녀가 평생교육강좌를 수강해도 되나요?
A-20	<p>평생교육이용권은 이용자로 선정되어 농협채움카드를 소지한 카드명의자 본인만 사용이 가능합니다.</p> <p>평생교육이용권은 이용자 본인만 사용할 수 있으며, 가족(배우자, 자녀 포함)을 포함한 제3자에게 판매·양도·대여할 수 없습니다.</p>
Q-21	평생교육이용권을 사용하여 몇 개의 강좌를 수강할 수 있나요?
A-21	평생교육이용권 지원금(35만원) 내에서 여러 개의 강좌를 수강하는 것이 가능합니다.
Q-22	꽃집 등에서 하는 원데이 클래스도 수강할 수 있나요?
A-22	<p>평생교육이용권은 평생교육이용권 사용기관*으로 등록된 기관에서만 사용이 가능합니다.</p> <p>따라서 이용권 사용 시, 평생교육이용권 사용기관으로 등록된 기관인지 확인 후 사용하시기 바랍니다.</p> <p>* 평생교육이용권(지역) 누리집 - 사용안내 - 사용기관 안내 참조</p> <p>※ 디지털 평생교육이용권은 디지털 평생교육이용권 사용기관으로 등록된 기관에서만 사용 가능</p>

『이용권 사용 - 카드 결제 관련』

Q-23	평생교육이용권 지원금이 차감되지 않고, 개인 계좌에서 금액이 출금되었습니다.
A-23	<p>평생교육이용권은 평생교육이용권 사용기관으로 등록된 곳에서만 사용이 가능합니다. 또한 일시불 결제 건에 한 해 이용권 사용이 가능합니다.(할부 결제 시 사용 불가)</p> <p>따라서, 미등록 기관 또는 잘못된 결제 방법(할부 거래 등)으로 결제 시 개인 계좌에서 출금될 수 있으니 사용 시 확인하여 주시기 바랍니다.</p> <p>* NH농협카드(비씨), 지역화폐카드, 가족카드, 기업카드, 보조금카드, 일반특수목적카드, 면세유카드 등은 사용이 불가능합니다.</p> <p>※ 평생교육이용권으로 결제시 발송되는 문자 내용 필히 확인해주세요(사용내역 조회: [농협카드 누리집]-[공공바우처]-[정부지원/바우처]-[이용내역 조회]).</p>
Q-24	수강료가 평생교육이용권 지원금을 초과하는 경우, 결제는 어떻게 해야 하나요?
A-24	<p>평생교육이용권 지원금을 초과하는 금액은 본인이 부담하셔야 합니다.</p> <p>사용 가능한 이용권 잔액보다 결제금액이 큰 경우, 초과 금액에 대해서는 신용카드 또는 체크카드 결제가 이루어집니다.</p> <p>(예시) 평생교육이용권 잔액 5만 원, 수강료 7만 원</p> <p>▶ 결제 진행 시, 5만 원은 이용권으로 차감, 나머지 2만 원은 본인 부담(신용카드의 경우 신용 한도 내 차감, 체크카드의 경우 계좌 잔액 차감)</p>
Q-25	평생교육이용권 결제 시, 분할 결제가 가능한가요?
A-25	<p>오프라인 가맹점(사용기관)에서 현금 또는 개인카드(신용, 체크)로 하는 복합 결제 가능 여부는 사용기관마다 다르므로 해당 사용기관에 문의를 부탁드립니다.</p> <p>온라인 가맹점(사용기관)은 분할 결제가 불가능합니다.</p>
Q-26	전액 환불의 경우 환불 신청을 해야 하나요?
A-26	사용기관에 문의하여 결제한 금액 전액을 카드 결제 취소 처리하시면 됩니다.
Q-27	평생교육이용권 결제 금액의 전액 취소 / 부분 취소가 가능한가요?
A-27	<p>평생교육이용권 결제 취소는 전체 취소, 부분 취소 모두 가능합니다.</p> <p>카드 사용 거래를 취소하고자 하는 경우 이용하신 가맹점(사용기관)을 통하여 취소 요청이 가능합니다. (거래는 고객님과 가맹점 간의 계약이므로 NH농협카드에서 취소 어려운 점 양해 바랍니다.)</p> <p>가맹점으로 취소 요청 시 취소 정보가 카드사로 반영되기까지 영업일 기준 2~4일 내외 정도 소요되며 일부 가맹점의 경우 더 많은 시간이 소요될 수 있습니다.</p> <p>※ 평생교육이용권 취소 금액은 영업일 기준 약 3~5일 내외, 사용금액이 재충전 되오니 카드 재결제를 하실 경우 이점 참고해주시기 바랍니다.</p> <p>※ 사용 기간이 임박하여 결제 취소 시, 한도 복원에 일주일 내외로 소요됨에 따라 이용자 카드 사용이 불가할 수 있으므로 유의하여 결제하시기 바랍니다.</p>

Q-28	평생교육이용권 카드결제 오류시 환급 요청은 어떻게 하나요?
A-28	결제하신 사용기관으로 문의하시고, 결제 취소를 요청하시기 바랍니다.
Q-29	평생교육이용권 사용 후 카드결제를 취소할 경우 언제 재충전되나요?
A-29	<p>평생교육이용권 취소 금액은 영업일 기준 약 3일~5일 내외, 사용금액이 재충전 되오니 카드 재결제를 하실 경우 이점 참고해주시기 바랍니다.</p> <p>※ 사용 기간이 임박하여 결제 취소 시, 한도 복원에 일주일 내외로 소요됨에 따라 이용자 카드 사용이 불가할 수 있으므로 유의하여 결제하시기 바랍니다.</p> <p>* 환불 처리 결과 문의 : NH농협카드 1644-4000</p>

2 [사용기관] 사업 신청 및 운영 전반

『등록 및 신청 관련』

Q-1	평생교육이용권 사용기관은 무엇인가요?
A-1	<p>학습자가 평생교육이용권을 사용하여 수강료를 결제할 수 있도록 등록된 기관을 의미합니다. 평생교육이용권 이용자에게 우수한 평생교육 강좌 참여기회를 제공하고, 지속적인 학습 참여를 독려하는 역할을 수행하여야 합니다.</p> <p>아울러, 평생교육이용권 사용기관은 기관 및 프로그램에 대한 정보 공개, 평생교육이용권 이용자의 학습지원, 부정 사용 관리, 개인정보 보호 역할 등을 수행하여야 합니다.</p>
Q-2	평생교육이용권 사용기관으로 등록하고 싶습니다. 자격 조건은 어떻게 되나요?
A-2	<p>평생교육이용권 사용기관으로 등록을 위한 조건은 다음과 같습니다.</p> <p>① 「평생교육법」제2조에 따라 인가·등록·신고된 시설·법인 또는 단체</p> <p>※ 단, 고등교육기관의 경우, 시간제 등록제 등 학력보완교육에 해당하는 경우에 한함</p> <p>② 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」에 따른 학원 중 교과교습학원을 제외한 평생직업교육학원</p> <p>③ 그 밖에 다른 법령에 따라 평생교육을 주된 목적으로 하는 시설·법인 또는 단체기관</p> <p>※ 그밖에 다른 법령에 따른 평생교육을 주된 목적으로 하는 기관의 경우 사용기관 등록안내서의 기관 유형을 참고해주시기 바랍니다.</p>
Q-3	평생교육이용권 사용기관 등록 신청 방법은 어떻게 되나요?
A-3	<p>평생교육이용권 사용기관 홈페이지(www.lllcard.kr/edu) → 사용기관 등록 신청 → 사용기관 지역 선택 → 지자체별 홈페이지로 이동하여 사용기관 등록 신청이 가능합니다.</p> <p>※ 사용기관 등록 신청 세부사항은 [평생교육이용권 사용기관 등록 안내서] 참조</p> <p>사용기관 소재지(주소) 기준으로 신청하여야 하며, 지역별 등록서류는 각 광역지자체 기준에 따라 다를 수 있습니다. 기존 국가 평생교육바우처 등록 사용기관도 변경된 기준에 따라 재등록 필요하며, 기관정보 등이 변경된 경우 최신서류로 업데이트하여 제출하여 주시기 바랍니다.</p>

Q-4	평생교육이용권 가맹번호에 변경사항이 있나요?
A-4	<p>기존 NH농협BC카드에서 NH농협채움카드로 변경되었습니다.</p> <p>평생교육이용권 사용기관 등록을 위해서는 반드시 농협채움카드 가맹번호*가 필요합니다.</p> <p>* 특정업소에서의 카드 결제를 위해 농협 카드사가 사업자에게 부여한 번호 (‘1번’으로 시작하는 총 9자리 일련번호)</p> <p>농협채움 가맹점 번호가 있는 경우, 별도 가맹번호 발급절차 없이 사용기관 등록 신청서 작성이 가능하며 농협채움 가맹점 번호가 없는 경우, 가맹점 번호를 발급받아야 합니다.</p> <p style="text-align: center;">[참고] 농협채움 가맹번호 여부 확인방법</p> <p>[홈페이지] - NH농협카드 가맹점 홈페이지 → 가맹점 번호 조회(사업자등록번호로 조회 가능)</p> <p>[콜센터] - NH농협카드 고객센터(☎1644-4000)</p> <p>[협력사] - 업소가 거래하는 PG사(결제대행사) 또는 VAN사(단말기 서비스사) 문의</p> <p>※ PG사 이용 사용기관은 사전에 해당 PG사를 통해 평생교육이용권 사용 가능 가맹점 번호 발급 여부 확인 필요(범용가맹번호 사용 불가)</p>
Q-5	사용기관 등록 신청 후 처리절차는 어떻게 되나요?
A-5	<p>사용기관 등록 신청 후 처리절차는 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① (지자체) 사용기관 신청 내역 접수 및 검토 ② (지자체-국평원-농협) 사용기관 가맹번호 신청 내역 전송 및 가맹번호 등록처리 ③ (지자체) 가맹번호 등록 여부 확인 후 최종 사용기관 등록 승인 ④ (사용기관) 평생교육이용권 사용기관 운영 <p>사용기관 신청 건에 대한 승인은 업무일 기준 약 15일 정도 소요예정이나 신청 접수량, 신청 미비로 인한 반려 처리 등에 따라 처리일이 앞당겨지거나 지연될 수 있습니다.</p> <p>※ 사용기관 홈페이지(www.illcard.kr/edu) → 이용권 사용기관 → 사용기관 등록 신청 현황에서 반려 사유 확인 가능</p>
Q-6	로그인 계정/비밀번호를 분실한 경우, 어떻게 찾아야 하나요?
A-6	<p>사용기관 홈페이지(www.illcard.kr/edu) 로그인 페이지에서 아이디 찾기 및 비밀번호 변경을 통하여 아이디 및 비밀번호 확인/변경이 가능합니다.</p>
Q-7	하나의 사업자등록번호로 2개의 교육기관을 운영 중입니다. 사용기관 등록을 한 곳만 신청해서 같이 사용하는 것이 가능한가요?
A-7	<p>2개의 교육기관(또는 원격기관)을 운영하는 경우, 사업자등록번호가 동일하더라도 각각의 사용기관으로 등록신청 되어야 합니다. 또한, 각 사용기관은 개별 가맹점 번호를 사용해야 하며, 동일한 가맹점 번호를 중복하여 등록할 수 없습니다.</p> <p>※ 해당 경우, 사업자등록증 제출 시 ‘사업자단위과세 종된 사업장 명세’ 별지 포함 제출 필요</p>

Q-8	<p>사용기관 등록신청 제출서류는 무엇인가요?</p>
A-8	<p>사용기관 등록신청 제출서류는 다음과 같습니다.</p> <p style="text-align: center;">[안내] 사용기관 등록신청 제출서류</p> <p>[사업자등록증] - 대표자/사업자등록번호/주소 등 기관 정보 확인 목적</p> <p>[평생교육기관 증빙서류] - 평생교육시설신고증, 학원운영등록증(평생직업교육학원) 등 ※ 기관 유형 및 관련 법령에 따라 제출서류가 상이하므로, 평생교육기관 유형별 제출서류(사용기관 등록안내서 참조) 확인 후 증빙자료 업로드</p> <p>[평생교육 프로그램 운영과정] - 사용기관에서 운영 중인 평생교육 프로그램 중, 평생교육이용권으로 수강할 수 있는 강좌 - 무료강좌, 영유아/청소년 대상 강좌 제외</p> <p>[운영과정 증빙자료] - 해당 관할청(해당 지역 교육지원청 등)에 신고한 교육과정 및 학습비 내역 등 운영근거 제출 ※ 단, '기관의 설치 등록 신고 근거 법령'에 성인 대상 교육 관련 내용이 명시되지 않은 경우 기관정관, 교육 활동 운영실적, 수강료 증빙자료 제출(세부내용 Q-9. 참조)</p> <p>[서약서] - 사용기관 준수사항 동의 등</p> <p>[기타서류] - 각 지자체별 필요를 요하는 제출서류</p>
Q-9	<p>기관 유형별 운영과정 증빙자료는 무엇인가요?</p>
A-9	<p>기관 유형별 운영과정 증빙자료는 다음과 같습니다.</p> <p style="text-align: center;">[안내] 운영과정 증빙자료 (예시)</p> <p>[평생교육시설] 해당 교육지원청에 신고한 교육과정표 및 학습비 내역서 - 대학부설의 경우 교육부 신고 공문 및 붙임자료(교육과정 세부내역)</p> <p>[평생직업교육학원] 해당 교육지원청에 신고 증빙서류(교습비 게시표 등) - 교습비 게시표 또는 나이스학원민원서비스 홈페이지 교육과정 조회내역</p> <p>[직업능력개발훈련시설] 일반인 과정 수강료 책정 증빙자료 - 고용노동부에 신고한 교육과정 학습비와 동일한 경우, 고용노동부 신고 증빙자료 제출</p> <p>[기타기관(기타법령)] 해당 관할청에 신고한 교육과정 증빙서류 또는 기관 수강료 책정 증빙자료 (내부 교육계획안 등 교육과정명, 시수, 수강료 확인 가능 증빙자료) - 복지관, 비영리민간단체의 경우, 기관정관/전년도 실적/수강료 책정 증빙자료 제출</p>
Q-10	<p>평생교육이용권으로 회원가입비, 응시료 등 결제가 가능한가요?</p>
A-10	<p>평생교육이용권은 등록된 사용기관에서 개설한 평생교육 강좌의 수강료 및 해당 강좌의 교재비에 한해 사용 가능합니다. 따라서, 수강료와 별도로 청구되는 교재비, 사용기관이 아닌 곳에서 구매한 교재비, 재료비, 회원가입비, 응시료, 검정료 등에는 사용 불가합니다.</p>

Q-11	평생교육 프로그램 운영과정 양식 작성 시 유의사항은 무엇인가요?
A-11	<p>평생교육이용권은 19세 이상의 성인 대상 교육과정을 지원하므로, 유아·아동·청소년 대상 프로그램은 수강이 불가합니다. (평생교육이용권으로 수강 가능한 강좌 입력 필요)</p> <p>운영과정에 기재한 교육과정은 관할청(해당 지역 교육지원청 등)에 신고된 교육과정 및 학습비로 기재하고 운영하여야 합니다.</p> <p>교육과정에 대한 변경사항 발생 시 해당 관할청에 변경신고 이후 평생교육 프로그램 운영과정*을 수강하여 업데이트하시기 바랍니다.</p> <p>* 양식 입력 가이드 상세는 사용기관 등록 신청서 작성 단계의 평생교육 프로그램 운영과정 양식(엑셀) 다운로드 후 시트 2에서 확인 가능</p>
Q-12	사용기관 등록 신청 시 운영과정과 운영과정 증빙자료는 관할청 신고내역과 동일 하여야 하나요?
A-12	<p>평생교육 프로그램 운영과정 제출 시 운영과정 증빙자료(관할청 신고내역(수강료 책정 증빙자료 등))과 동일하게 기재 및 운영해주시기 바랍니다.</p> <p>현재 운영 중 교육과정이 변경된 경우, 해당 관할청(교육지원청 등)에 교육과정 변경신고 이후 운영과정, 운영과정 증빙자료(관할청 신고내역 등) 제출하시면 됩니다. 사용기관 등록 신청 시 제출한 증빙서류가 해당 관할청(교육지원청 등)에 신고된 내역과 일치하지 않을 경우, 수정요청에 따라 반려처리가 진행 될 수 있습니다.</p>
Q-13	원격평생교육시설(학원)의 경우 추가 제출 증빙서류가 있나요?
A-13	<p>원격평생교육시설(원격학원)의 경우, 해당 관할청에 신고제출한 도메인증빙자료(도메인등록확인서 등)를 함께 제출하여야 합니다. 원격평생교육시설신고증상에 URL이 기재되어 있는 경우, 도메인등록확인서 제출 생략이 가능하며, 도메인 주소가 변경된 경우 해당 교육지원청에 변경신고 이후 시설신고증, 도메인 등록확인서를 제출하여 주시기 바랍니다.</p>
Q-14	사업자등록증상의 대표자명과 시설신고증상 대표자명이 다른 경우 어떻게 하나요?
A-14	<p>대표자명이 변경된 경우 변경된 대표자명이 반영된 최신 서류로 제출 바랍니다.</p> <p>사업자등록증상의 대표자명과 시설신고증상 대표자명이 기관여건에 따라 다른 경우, 기관 대표자로 확인 가능한 추가 증빙자료(조직도, 법인등기부등본 등)를 제출하여 주시기 바랍니다.</p>
Q-15	기관주소, 대표자, 사업자등록번호가 변경되었습니다. 다시 기관등록을 신청해야 하나요?
A-15	<p>평생교육바우처 누리집-[사용기관 문의사항]메뉴를 통하여 증빙서류(변경된 평생교육기관 증빙서류, 사업자등록증 또는 고유번호증)와 함께 변경요청을 진행하시기 바랍니다.</p> <p>단, 사업자등록번호가 변경된 경우 기관등록 취소 후 신규 기관등록이 필요합니다.</p>
Q-16	PG사 변경 및 가맹점 번호가 변경된 경우 반드시 보고해야 하나요?
A-16	<p>평생교육이용권은 NH농협채움카드에 평생교육이용권 사용기관으로 등록된 가맹점에 한해 결제가 가능합니다. 사용기관의 가맹점 번호가 변경되는 경우 해당 번호를 NH농협채움카드에 등록하여야 합니다.</p> <p>가맹점 번호 변경 완료 후, 평생교육바우처 누리집-[사용기관 문의사항 메뉴를 이용하여 변경 신청을 해 주시기 바랍니다.</p>

Q-17	평생교육이용권 잔액을 사용기관에서 확인 가능한가요?
A-17	평생교육이용권 잔액은 이용자의 개인정보에 해당하는 사항으로 사용기관에서 조회 불가합니다.
Q-18	평생교육이용권 이용자는 평생교육이용권 이용자가 아닌 학습자와 동일한 강좌를 수강할 수 있나요?
A-18	평생교육법 제16조의3(평생교육이용권 사용 등)에 따라, 평생교육이용권을 제시받은 사용기관은 정당한 사유 없이 평생교육 프로그램의 제공을 거부할 수 없습니다.
Q-19	디지털 평생교육이용권 사용기관 등록 관련 안내사항이 있나요?
A-19	디지털 평생교육이용권 사용기관 등록 관련 안내사항 현재 검토 중으로 지자체, 사용기관 대상으로 추후 별도 안내가 진행될 예정입니다. 이 점 참고하여 주시기 바랍니다.